Sut mae llwyfannau rhannu fideos (VSPs) yn amddiffyn plant rhag dod ar draws fideos niweidiol

Cyhoeddwyd 14 Rhagfyr 2023

1. Trosolwg

Ers mis Tachwedd 2020, mae Ofcom wedi rheoleiddio gwasanaethau fideo ar-lein sydd wedi'u sefydlu yn y DU, gan gynnwys gwasanaethau rhaglenni ar-alw (ODPS) a llwyfannau rhannu fideos (VSPs). Ofcom bellach yw'r rheoleiddiwr diogelwch ar-lein a benodwyd o dan Ddeddf Diogelwch Ar-lein 2023 hefyd.

Yn Adroddiad 2022 Ofcom ar reoleiddio VSP, gwnaethom nodi bod pob llwyfan a oedd wedi hysbysu wedi rhoi mesurau diogelwch ar waith, ond roedd mwy i'w wneud. O ran amddiffyn plant, gwelsom fod angen mesurau cryfach i amddiffyn plant rhag cyrchu pornograffi a chynnwys arall sy'n amhriodol i'w hoedran. Eleni, rydym wedi edrych yn ehangach ar sut mae darparwyr VSP yn gosod, yn gorfodi ac yn profi'r mesurau y maent yn eu rhoi ar waith i amddiffyn defnyddwyr. Roedd hyn yn cynnwys edrych yn agosach ar sut mae VSPs yn amddiffyn plant ar-lein.

Mae'r adroddiad hwn yn taflu goleuni ar sut mae TikTok, Twitch, a Snap[1] yn ceisio amddiffyn plant rhag dod ar draws fideos a allai fod yn niweidiol. Rydym wedi canolbwyntio ar y llwyfannau hyn oherwydd eu bod yn arbennig o boblogaidd gyda phlant.

Dim ond llwyfannau sydd â'r cysylltiad perthnasol â'r DU sy'n cael eu rheoleiddio o dan Gyfundrefn VSP y DU. Nid yw llawer o VSPs eraill - gan gynnwys YouTube ac Instagram - yn dod o dan gyfundrefn y DU oherwydd eu bod wedi'u lleoli yn rhywle arall. Felly, nid yw ein canfyddiadau'n cynrychioli'r sector VSP cyfan, ac nid ydynt ychwaith yn nodi bod TikTok, Twitch, a Snap yn well neu'n waeth na'r llwyfannau nad ydynt o fewn cwmpas Cyfundrefn VSP y DU. Ond mae ein hadroddiad yn dangos y dulliau gweithredu y mae llwyfannau'n eu defnyddio, a'r heriau y maent wedi'u hwynebu cyn y weithdrefn diogelwch ar-lein ehangach.

Diogelwch plant ar-lein yw prif flaenoriaeth Ofcom

Mae plant bellach yn tyfu i fyny fel brodorion digidol, gyda dealltwriaeth gref o ddefnyddio technoleg a byw gyda hi. Nododd ymchwil ddiweddar gan Ofcom fod 96% o blant yn y DU yn gwylio fideos ar VSPs fel TikTok, Twitch, a Snap. Ond gwyddom nad yw llwyfannau bob amser yn dylunio eu gwasanaethau gyda diogelwch ac anghenion plant mewn golwg, ac nad oes gan blant bob amser yr wybodaeth na'r sgiliau i lywio'r byd digidol yn ddiogel.

Mae plant yn fwy agored i niwed neu ddylanwad nag oedolion. Mae plant yn wynebu llawer o risgiau gwirioneddol yn y byd digidol – efallai y byddan nhw'n gweld cynnwys sy'n dangos trais, cynnwys rhywiol, cynnwys yn hyrwyddo delwedd corff afiach, neu gynnwys sy'n annog hunanladdiad neu hunan-niweidio. Gall y rhain i gyd gael effaith barhaol ar eu bywydau. Rhaid i lwyfannau flaenoriaethu amddiffyn plant ar eu gwasanaethau a gwneud popeth o fewn eu gallu i liniaru'r risgiau hyn.

Mae'r Gyfundrefn VSP eisoes mewn grym ac mae'n rhaid i VSPs gymryd camau nawr i amddiffyn plant. Rhaid i VSPs sydd wedi'u rheoleiddio yn y DU amddiffyn plant rhag fideos a allai amharu ar eu datblygiad corfforol, meddyliol neu foesol. Mae angen i lwyfannau ddefnyddio amrywiaeth o fesurau, megis sicrwydd oedran, mesurau rheolaethau mynediad a darparu systemau graddio

[1] Dim ond dwy ran o Snap sy'n cael eu rheoleiddio o dan y Gyfundrefn VSP ar hyn o bryd: Spotlight, porthiant personol sy'n dangos cynnwys poblogaidd a gynhyrchir gan ddefnyddwyr; a Discover, porthiant â chynnwys wedi'i guradu gan allfeydd cyfryngau dilys a chrewyr cynnwys wedi'i fetio. Nid yw gweddill y gwasanaeth yn cael ei reoleiddio o dan y Gyfundrefn VSP.

defnyddwyr, a mecanweithiau adrodd, a fflagio i amddiffyn eu defnyddwyr - ac yn enwedig defnyddwyr sy'n blant. Disgwyliwn i VSPs weithredu'n unol â'r drefn a diogelu plant rhag cynnwys niweidiol ar-lein.

Nid oes un ateb cyfannol y gall llwyfannau ei gymryd i amddiffyn plant ar-lein. Er enghraifft, mae terfyn oedran ar wasanaeth yn debygol o fod yn aneffeithiol os nad oes mecanwaith i orfodi'r terfyn oedran hwn, mae'n hawdd osgoi'r mecanweithiau ac os nad oes gan gwmnïau bolisïau ar waith i ddatgelu defnyddwyr dan oed sy'n defnyddio'r gwasanaeth. Dengys ymchwil gan Ofcom fod gan fwy nag un o bob pump o blant 8-17 oed broffil oedolyn ar-lein (h.y., gydag oedran defnyddiwr o 18+) a bod gan draean o blant 8-15 oed broffil ag oedran defnyddiwr o 16+.

Bydd y mesurau diogelwch y mae llwyfannau'n eu gweithredu i amddiffyn plant yn amrywio gan ddibynnu ar ffactorau fel eu math o wasanaeth, eu maint, a'u sylfaen defnyddwyr. Dylai gwasanaethau ar-lein ddeall y risgiau y mae eu gwasanaethau'n eu peri i'w sylfaen defnyddwyr. Dylent wedyn roi mesurau diogelwch priodol a chymesur ar waith i sicrhau, cyn belled ag y bo modd, bod plant yn cael eu hatal rhag cyrchu fideos a allai fod yn niweidiol neu'n amhriodol i'w hoedran. Mae hyn hefyd yn cydweddu â'r fframwaith rheoleiddio a fydd ar waith o dan y weithdrefn diogelwch ar-lein.

Diogelwch plant ar-lein fydd ein blaenoriaeth o hyd wrth i ni ddechrau ein rôl ehangach newydd fel rheoleiddiwr diogelwch ar-lein y DU. O dan y drefn diogelwch ar-lein, bydd angen i lwyfannau asesu a yw plant yn debygol o gyrchu eu gwasanaethau ac os felly, gydymffurfio â dyletswyddau amddiffyn plant ar eu gwasanaethau. Rydym eisoes yn annog VSPs i gynnal asesiadau risg, ond o dan y weithdrefn newydd bydd yn ofynnol i lwyfannau gymryd camau i liniaru'r risgiau hyn. Bydd Ofcom yn cynhyrchu codau ymarfer sy'n nodi'r hyn y gall pob gwasanaeth wedi'i reoleiddio ei wneud i liniaru'r risg o niwed, a chanllawiau ar broses a argymhellir ar gyfer asesu risg. Mae ein map ffordd, a gyflwynwyd ar ei newydd wedd yn ddiweddar, yn esbonio ein bod yn bwriadu ymgynghori ar y cam rheoleiddio diogelwch plant yng ngwanwyn 2024.

Yr hyn rydym wedi'i ddarganfod eleni

Rydym wedi cywain mwy o wybodaeth gan VSPs er mwyn deall yn well sut maent yn amddiffyn plant rhag dod ar draws fideos a allai fod yn niweidiol ar-lein. Nid yw'r adroddiad hwn yn adolygiad cynhwysfawr o fesurau VSPs, ond yn hytrach mae'n taflu goleuni ar sut mae tair llwyfan fawr - TikTok, Twitch, a Snap - yn ceisio amddiffyn plant rhag *cyrchu* fideos a allai fod yn niweidiol. **Fe wnaethom ganolbwyntio ar TikTok, Twitch a Snap oherwydd eu bod yn arbennig o boblogaidd gyda defnyddwyr dan 18 oed.**

Dyma ein prif ganfyddiadau:

- **Mae pob un o'r tri VSP yn gorfodi eu cyfyngiad isafswm oedran o 13 drwy ddibynnu ar ddefnyddwyr i ddatgan eu hoedran yn gywir wrth gofrestru.** Mae TikTok a Twitch yn ei adael yn agored i ddefnyddwyr nodi eu hoedran. Fodd bynnag, mae'n hawdd i ddefnyddwyr dan oed gael mynediad trwy nodi oedran 13+ ffug. Mae model Snap yn debyg ond mae gan y rhyngwyneb osodiad diofyn o 13 oed o leiaf - y dyddiad agosaf sydd ar gael i ddewis wrth fewnbynnu dyddiad geni yw 13 mlynedd cyn y dyddiad presennol. Dylai pob un o'r tri VSP archwilio sut y maent yn adnabod plant a'u hatal rhag profi niwed.
- **Mae TikTok, Twitch, a Snap yn gorfodi cyfyngiad oedran gan ddefnyddio ystod o ddulliau i nodi cyfrifon a allai fod dan oed, er nad yw eu heffeithiolrwydd wedi'i sefydlu eto.** Ymhlith y dulliau mae technolegau deallusrwydd artiffisial (AI) a chymedrolwyr dynol. Byddwn yn archwilio dulliau sicrwydd oedran ymhellach fel

rhan o'n gwaith parhaus o dan y drefn VSP. Yn seiliedig ar y niferoedd sydd ar gael, mae'n anodd dod i gasgliad ynghylch nifer y cyfrifon dan oed sy'n bodoli ar hyn o bryd.

- **Mae angen cyfrif ar blentyn i gyrchu'r rhan fwyaf o gynnwys Snap neu TikTok, ond nid oes angen cyfrif arno/arni i wylio'r mwyafrif o fideos ar Twitch.** Mae hyn yn golygu y gall unrhyw ddefnyddiwr Twitch, waeth beth fo'i oedran, weld yr holl gynnwys ar lwyfan Twitch ar hyn o bryd heb gofrestru - gan gynnwys unrhyw fideo lle mae label *aeddfed* wedi'i gymhwyso (gweler isod).
- **Mae'r tri VSP yn defnyddio gwahanol ddulliau o ddosbarthu a labelu cynnwys fel rhywbeth nad yw'n addas i blant – ond weithiau gall plant ddod ar draws niwed o hyd.** Mae TikTok yn dosbarthu cynnwys yn seiliedig ar rai themâu aeddfed, mae Snap yn graddio cynnwys ar Discover a Spotlight i sicrhau ei fod yn briodol i'r oedran, ac mae Twitch wedi cyflwyno labeli cynnwys manylach ar gyfer rhai mathau o gynnwys. Ond heb reolaethau mynediad cadarn a mesurau diogelwch effeithiol cyfatebol, mae'n bosib i blant ddod ar draws cynnwys niweidiol o hyd. Er enghraifft, gall holl ddefnyddwyr Twitch - wedi'u mewngofnodi ai beidio - weld cynnwys o'r fath trwy ddiystyru'r label rhybudd.
- **Mae gan TikTok a Snap ill dau reolaethau rhieni sydd wedi'u dylunio i roi rhywfaint o oruchwyliaeth i rieni a gofalwyr o weithgarwch ar-lein eu plant.** Yn hytrach, mae Twitch yn dibynnu ar rieni yn goruchwylio plant mewn amser real pan fyddant ar y gwasanaeth.

Ein camau nesaf

Bydd Ofcom yn parhau i siarad â VSPs i ddysgu mwy am eu dulliau gweithredu ac i ysgogi gwelliannau angenrheidiol i amddiffyn plant yn well. Os nad ydym yn fodlon bod gwasanaeth yn cyflawni ei ddyletswyddau statudol, byddwn yn cymryd camau gorfodi. Mae rheoleiddio VSPs a'u dwyn i gyfrif hefyd yn ein helpu ni wrth baratoi i reoleiddio gwasanaethau ar-lein eraill o dan Ddeddf Diogelwch Ar-lein 2023.